

Ismertető a Rotovill Online Webáruház használatához

Bejelentkezés

Bejelentkezni a „Bejelentkezés” ablakban lehet. Ha már van elfogadott regisztrációja internetes áruházunkban, akkor adja meg felhasználói nevét és jelszavát. Az első bejelentkezés előtt szükséges regisztrálni – kattintson a „Regisztráció” gombra és töltsse ki a szükséges adatokat a regisztrációs űrlapon.



Felhívjuk figyelmét, hogy web áruházunkban, kizárólag adószámmal rendelkező viszonteladókat, szervizeket, valamint szerelőket szolgálunk ki. Amennyiben Ön lakossági végfelhasználó (fogyasztó) és vásárolni szeretne, kérjük, keressen minket telefonszámainkon, vagy írjon [e-mailt](#).

A regisztrációhoz a weboldal láblécén a Letöltések/Webshop menüpont alatt talál segítséget a „Regisztráció a Rotovill Webáruházba” dokumentumban.

Amennyiben elfelejtette jelszavát, kattintson a „Bejelentkezés ablakban” látható kis szürke jelszó-émlekeztető kérdőjelre, melyre kattintva új jelszót igényelhet. Adja meg a regisztrációnál használt e-mail címét, amire elküldhetjük az új jelszó igényléséhez az adatait!

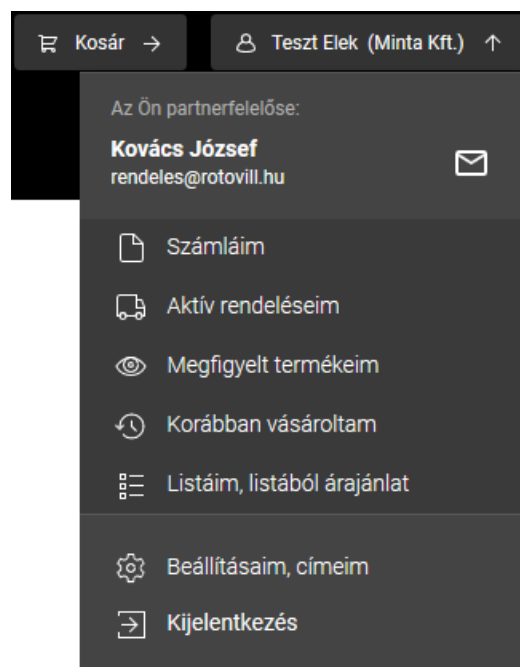
Partner Infó

A sikeres bejelentkezést követően, az Ön neve mellett található villogó nyílra kattintás után új menüpontokat talál az oldalon, melyek segítségével megtekintheti számláit, rendeléseit, megfigyelt termékeket, a korábban vásárolt termékeket, listáit és árajánlat készítőit, valamint a könnyebb ügyintézés érdekében feltüntettük partnerügyintézőjének nevét és e-mail címét.

- **Számláim**: Erre a menüre kattintva megtekintheti számláit. A számlák szűrhetők időszakra, illetve az összes számla mellett a lejárt és kifizetetlen számlákat is figyelemmel kísérheti.

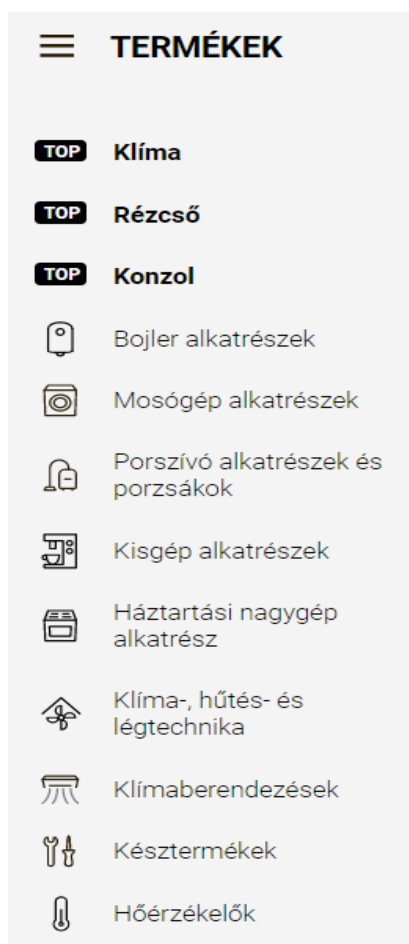
A számlaszámra kattintva megtekintheti a részletes számla adatokat, úgymint a vásárolt termékek cikkszámát, cikknevét, mennyiségét, árát.

- **Aktív rendeléseim**: Azok a rendelések láthatók, amelyek már leadásra kerültek, de még nem lettek feldolgozva. Ha az Ön/Önök cégétől több ügyintéző vagy üzlet is regisztrált, és rendelést ad le, abban az esetben a szűrőpanelen a „Saját rendeléseim”-et kiválasztva csak az Ön által a megrendelt termékeket jelennek meg.



- **Megfigyelt termékeim:** Ebben a menüben azokat a termékeket találja meg, amelyek nem voltak raktáron és értesítést kért a beérkezésük időpontjáról, vagy pedig a termék árának csökkenéséről kért információt.
- **Korábban vásároltam:** Ezen az oldalon cikkcsoportra, árra és terméknévre szűrve tudja megnézni a korábban vásárolt termékeket, mely termékeknek az aktuális adatai azonnal megjelennek, valamint egyből kosárba is tehetőek.
- **Listáim, listából árajánlat:**
Saját listákról egyszerűen készíthet árajánlatot, melyet kinyomtatva oda tud adni megrendelőjének. Bővebb leírást a weboldal láblécén található „Árajánlat készítési útmutatóban talál”.
- **Beállításaim, címeim:** Jelszómódosítást, szállítási cím módosítást, illetve hírlevelekre való feliratkozást tud egyszerűen beállítani.
- **Kijelentkezés:** itt tud kijelentkezni a webáruházból.

A termékek kiválasztása, keresése



Internetes áruházunkban bal oldalon a termékek kategóriákba vannak sorolva. Az egyes termékcsoportra kattintva megjelenik annak tartalma, amely lehet egy újabb alcsoport, vagy maguk a termékek. A termékek sorrendje választható cikknév, cikkszám, márka, népszerűség vagy ár alapján. A termékcsoportban megjelenő termékek darabszáma szintén állítható.

A terméklistában a termék képe, vagy megnevezésére kattintva, megtekintheti a részletes adatlapot. Az adatlapon levő képre kattintva, egy nagyobb felbontású képet nézhet meg a termékről, illetve, ha több fotó is készült, akkor a kék nyilakra kattintva további fotókat is megtekinthet.

Keresés

A kategóriák áttekintésén kívül lehetősége van a termék közvetlen kikeresésére a fejlécben található általános kereső használatával. Kereshet cikkszámra, cikknévre, a teljes gyártói cikkszámra, vagy annak az utolsó 4 vagy 5 karakterére. A kereső a szó elejére keres, szótöredékre nem.

Különböző funkciókat érhet el a termékek képe mellett elhelyezkedő ikonokkal.

-  Értesítést kérhet a hiányzó termék raktárba érkezéséről
-  Listára teheti – melyből később ajánlatot készíthet
-  Összehasonlítóba teheti
-  Rögtön ajánlatot készíthet
-  Termék képének megosztása
-  Árcsökkenés esetén értesítést kérhet

ÁLTALÁNOS ↑

☐ Csak raktáron lévők

Ár (Től-ig)

95 HUF1 690 HUF

KERESÉS ↑

ÁLTALÁNOS TULAJDONSÁGOK ↑

Izzó fajtája

☐ Halogén

☐ Kompakt fénycső

☐ LED

Foglalat

☐ E14

☐ E27

☐ G4

☐ G9

Termékek menüben lehetőség van szűréseket végezni, mellyel könnyebben megtalálhatja a keresett terméket. A szűrési lehetőségek termékcsopontonként változóak lehetnek. Lehet szűrni alcsoportra, árra, márkára, csak raktáron lévő termékekre, illetve különböző terméktulajdonságokra.

A részletes adatlapon, információt találhat a kapcsolódó, hasonló, vagy helyettesítő termékekről is. Ez természetesen cikkenként változik. Bejelentkezett vásárlóink az adatlapról is le tudják tölteni vagy megnézni az adott cikkhez tartozó letöltéseket, híreket.

Kapcsolódó termékekHasonló termékekHelyettesítő termékek

Kapcsolódó termékek



Releváns termékcsoportoknál elérhetővé vált a termékek összehasonlítása.

Termékek listára helyezése:

A kiválasztott termékeket saját listára helyezheti, melyből később könnyen készíthet ajánlatot.

A termékek listára helyezéséről bővebb leírást talál a "Termékek listára helyezése" leírásban.

Lista letöltése excelben:

A termékek listára helyezése után lehetőség van a listán lévő termékek letöltésére, szerkeszthető excel formában. Ez a funkció a „Listáim, listából árajánlat” menüre kattintva érhető el. Válasszon egy listát, majd nyomja meg a „Lista letöltése excelben” gombot.

Porzások

↓

Lista letöltése excelben

Lista törlése

A gomb megnyomása után elkészül az alul látható excel táblázat, melyet szabadon szerkeszthet.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Kép	Cikkszám	Név	Márka	Ajánlott bruttó fogyasztói ár	Nettó Ár	Akciós ár	Devizanem	Csomagolási egység	Elérhetőség	Megjegyzés
2		PZSPAP003	50003/HQ PAPÍR PORZSÁK, AEG GR12-15, VAMPYR 500-517, 5db/cs.	Egyéb				HUF	csom	Raktáron	
3		PZSPAP537	50013-BXL MIKROSZÁLAS PORZSÁK, AEG GR28, VAMPYR 5000-5999, E53, 10db+1f./cs.	Egyéb				HUF	csom	Raktáron	
4		PZSPAP024	50153/HQ PAPÍR PORZSÁK, ZELMER FLYP, 5db/cs.	Egyéb				HUF	csom	Raktáron	

Vásárlás

Kosárba ➞

 A kiválasztott terméket a „Kosárba” gombra kattintva teheti bevásárló kosárba.

A terméklistában a „Kosárba” gomb előtt levő négyzetbe a kívánt mennyiséget kell beírni. Ha több termékhez is ír mennyiséget, akkor elegendő egy „Kosárba” gombot megnyomnia, és az összes kiválasztott termék kosárba kerül. A kosárban található termékek bármikor módosíthatóak.

Ahhoz, hogy megrendelését még könnyebben összeállíthassa, két lehetőséget is kínálunk.

Az egyik a „Rendelés fájlból”, itt egy szöveges file-t kell feltölteni, mely előzőleg ki lett töltve a rendelni kívánt termékek cikkszámával és mennyiségével. A másik lehetőség pedig, a „Gyorsrendelés”- cikkszám alapján. Ebben az esetben, ha tudja a termék cikkszámát, elegendő a cikkszám és a mennyiség beírása, majd a „Kosárba” gomb megnyomása.

Gyorsrendelés

Cikkszám...

1 ➞

?

Kosár nyomtatása

Nyomtatás

Rendelés fájlból

Tallózás...

?

A megrendelés elküldése előtt, kérjük, ellenőrizze le a mennyiséget, az árat, válassza ki a szállítási opciókat, a fizetési módot, a kézbesítés kívánt dátumát. Megrendelését a „Rendelés véglegesítése” gomb megnyomásával tudja elküldeni.

Rendelés véglegesítése →

Sikeresen elküldött rendelés esetén az alábbi üzenetet kapja egy rendelésszámmal együtt:

A rendelés feladása sikerült!

A megrendelésről visszaigazolást küldünk a megadott e-mail címére.

Lezárt rendelést a web áruházon keresztül már nem módosíthat, illetve törölhet. Ha mégis erre lenne szükség, kérjük, hívja vevőszolgálatunkat, a megadott elérhetőségeken. Abban az esetben, ha 14 óráig leadja rendeléseit, akkor azokat aznap egyszerre postázzuk, egyszeri postaköltséggel.

A 14 óra után leadott rendelések a következő napon kerülnek feldolgozásra.

Minden le nem zárt, azaz félbehagyott rendelést a rendszer 7 napig tart meg (az első kosár nyitásától), majd kitöröl. Félbehagyott rendelés akkor történik, amikor elkezdi egy rendelést, de még nem küldi el.

Így elegendő idő marad összeválogatni, illetve bevárni a tételeket. A leadott, de még fel nem dolgozott rendeléseket nyomon követheti a "Partner infó" menüpont **"Aktív rendeléseim"** alatt.

Ügyfélszolgálat

Bármilyen további kérdés esetén kérjük küldjön e-mailt a vevoszolgalat@roto vill.hu címre, vagy hívja partner ügyintézőjét.

2019. szeptember